
4G 摄像机用户手册

WE-Q2A-4G-2.0MP



使用手册

深圳市威尔西科技开发有限公司

地址：深圳市宝安区龙华街道办东环一路第八工业区东吴工业园一栋四楼

电话：0755-25785526

传真：0755-25795123

网站：<http://www.sz-wealth.com>

邮箱：wealth@sz-wealth.com

注意事项

请勿将重物至于本设备上；

请勿让任何固体或液体，掉入或渗入设备内；

请定期用刷子对电路板、接插件等进行除尘，在进行机体清洁工作前，请关闭电源并拔掉电源；

请勿自行对本设备进行拆卸、维修或更换零件。

使用环境：

请在温度-10℃~60℃,湿度小于 90%的环境中放置和使用本产品；

请勿将本设备暴露在多烟、多尘的环境；

避免强烈的碰撞，请勿摔落机器；

请保持本产品的水平安装，安装在稳定的场所，注意防止本产品坠落；

请安装在通风良好的场所；

仅可在额定输入输出范围内使用。

适用产品：

本说明书适用于本公司各种网络摄像机系列产品，包括室内枪机系列、红外防水系列、海螺系列、半球系列、家用机器人系列等。

特别声明：

本手册所涵盖的内容均参考此使用手册编写时最新的消息，当涉及的内容发生改变时，恕不另行通知。

如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

目录

第一章：产品介绍.....	5
1、产品概述.....	5
2、产品特点.....	5
第二章：接口与操作说明	8
1、设备检查.....	8
2、TF 卡安装	8
第三章：摄像机管理.....	12
第四章：客户端软件.....	14
1、 软件安装	14
2、 登陆与说明	15
3、 软件界面说明.....	15
4、 参数设置	17
5、 其它设置	27
第五章：手机 APP	30
1、 软件安装	30
2、 摄像机 AP 热点连接设置.....	30
3、 登陆软件	32
4、 添加摄像机	33
5、 功能介绍	34
6、 视频界面功能说明.....	35
第六章：常用问题与 FAQ	错误！未定义书签。

第七章：附录	错误！未定义书签。
--------------	-----------

www.sz-wealth.com

第一章：产品介绍

1、产品概述

本设备是专为安防领域设计的一款优秀的数字监控产品。采用嵌入式 LINUX 操作系统，使系统运行更稳定；采用标准的 H.264 视频压缩算法，实现了高画质、低码率的同步音视频监控；采用 TCP/IP 等网络技术，具有强大的网络数据传输能力和远程操控能力。

本设备可以通过网络组成一个强大的安全监控网，配合专业网络视频监控设备和平台软件，充分体现出其强大的组网和远程监控能力。同时本品也可以本地独立工作。

适合需要 4G 无线网络远程监控的各种场合，如：

- 取款机、银行柜员、超市、工厂等的网络监控。
- 电力电站、电信基站的无人值守系统。
- 户外设备监控管理桥梁、隧道、路口交通状况监控系统。
- 对道路交通 24 小时监察。
- 森林、水源、河流资源的远程监控。
- 机场、火车站、公共汽车站等。

2、产品特点

2.1 系统功能

-
- 采用 1/2.8"高性能逐行扫描 CMOS，图像清晰，运动无锯齿，大分辨率可到 1920*1080
- 支持三维智能定位功能，配合客户端软件可实现点击跟踪和缩放
- 达到 IP66 防护等级，支持 TVS4000V 防雷、防浪涌、防突波

2.2 网络功能

- 采用华为海思芯片高性能处理器
- 内置 4G LTE 全网通模块，提供 4G 网络视频传输
- 支持多种网络协议，TCP/IP,HTTP,DHCP,DNS,RTP/RTCP,RTSP,PPoE,SMTP,NTP,FTP 等

2.2 存储功能

- 最大支持 128G TF 卡，实现录像抓图文件本地存放
- 通过客户端软件或监控平台，实现录像抓图文件远程存放

2.4 压缩方式

- 采用 H.264 High Profile 或 H.265 编码，支持双码流
- 音视频信号由独立硬件实时压缩，实现声音与图像保持稳定同步

2.5 录像回放

- 实现独立全实时录像，还可同时实现检索、网络监视、录像查询、下载等
- 支持快放、慢放等多种回放模式
- 可选择画面任意区域进行局部放大

2.4 红外功能

- 80 米内（6 灯大功率点阵红外补光灯）

2.5 云台功能

- 左右 355 度，上下 90 度；支持 256 个预置位，8 条巡航扫描，4 条花样扫描
- 支持比例变倍功能，旋转速度可以根据镜头变倍数自动调整
- 支持守望功能，预置点/预置点巡航/水平线扫/自动扫描/模式路径/随机扫描等可在空闲状态停留制定时间后自动启动（包含上电后的空闲状态）

2.6 报警联动

- 可选支持音频、报警输入输出

2.7 I/O 接口

- 支持 TTL 串口（支持相关温湿度传感器、风速仪等接入）

2.8 其它功能

- 铝合金外壳，IP66 防护等级
- 芯片工作温度-30℃~+75℃，整机工作温度-10℃~+55℃，湿度 10%~90%
- 12/1A，支持 12~31V 宽电压，通电即拨号，断电即停止工作
- 在录制并上传情况下：4G 上传+本地 TF 卡存储工作模式下约 3W，4G 上传工作模式下约 2.6W，WIFI 上传工作模式约 2W

第二章：接口与操作说明

1、设备检查

当您收到本产品时。

首先，检查标注的产品型号是否和订购的产品型号相同；

其次，请检查设备的包装是否有明显的损坏；产品包装选用的保护材料能够应对运输过程中大多数的意外撞击；

2、TF 卡安装

注：请注意采购的产品是否支持 TF 卡

初次使用时，首先请安装 TF 卡，可以安装 1 个 TF 卡，为保证功能的正常实现要求 TF 卡最小 8G，最大支持 128G。

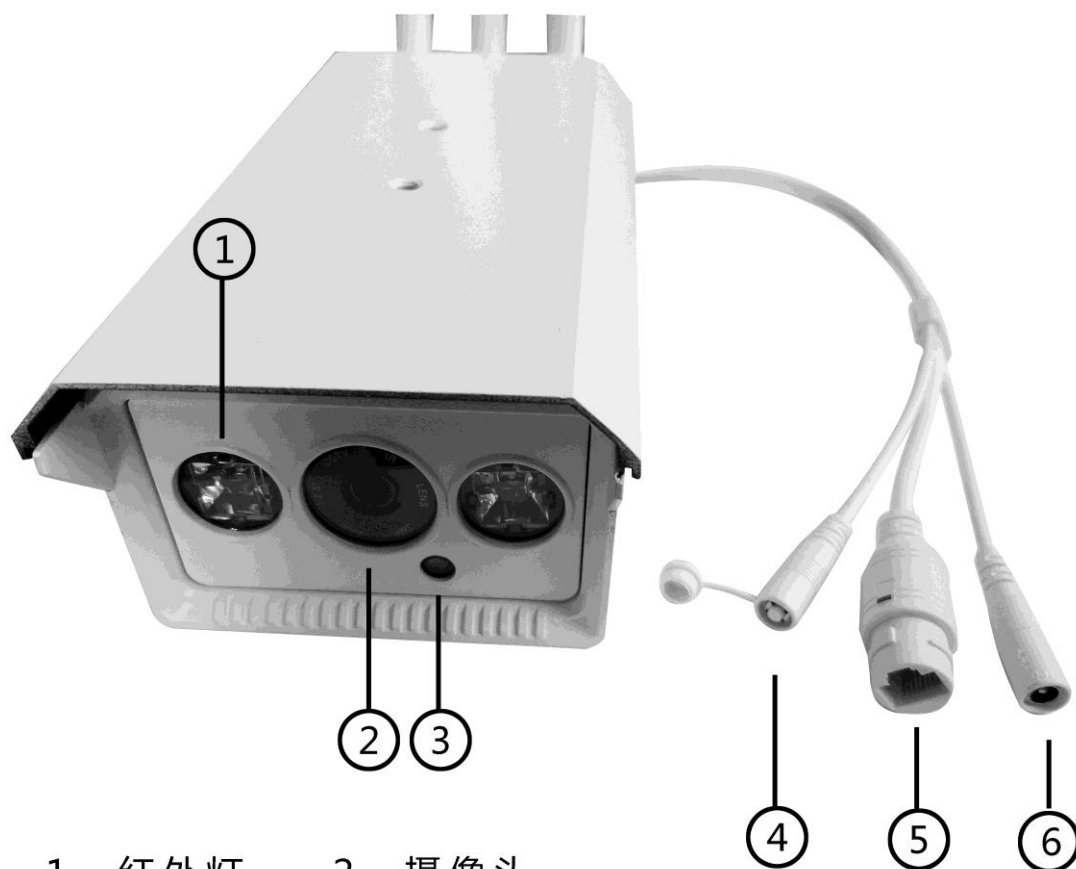
3、在支架上安装

本产品机壳为标准机壳，因此可以安装在标准支架上。

安装步骤与注意事项：

- 1、确保环境温度在-10℃~60℃之间，湿度低于 90%；
- 2、支架安装稳定牢固；
- 3、室外安装时注意防范恶劣天气；
- 4、在同一线路上安装多个设备时，应采取预防措施以避免线路过载。

5、摄像机接口，示意图如下：



1、红外灯 2、摄像头
3、光敏电阻 4、复位按钮

5、RJ45以太网口 6、12V直流供电口

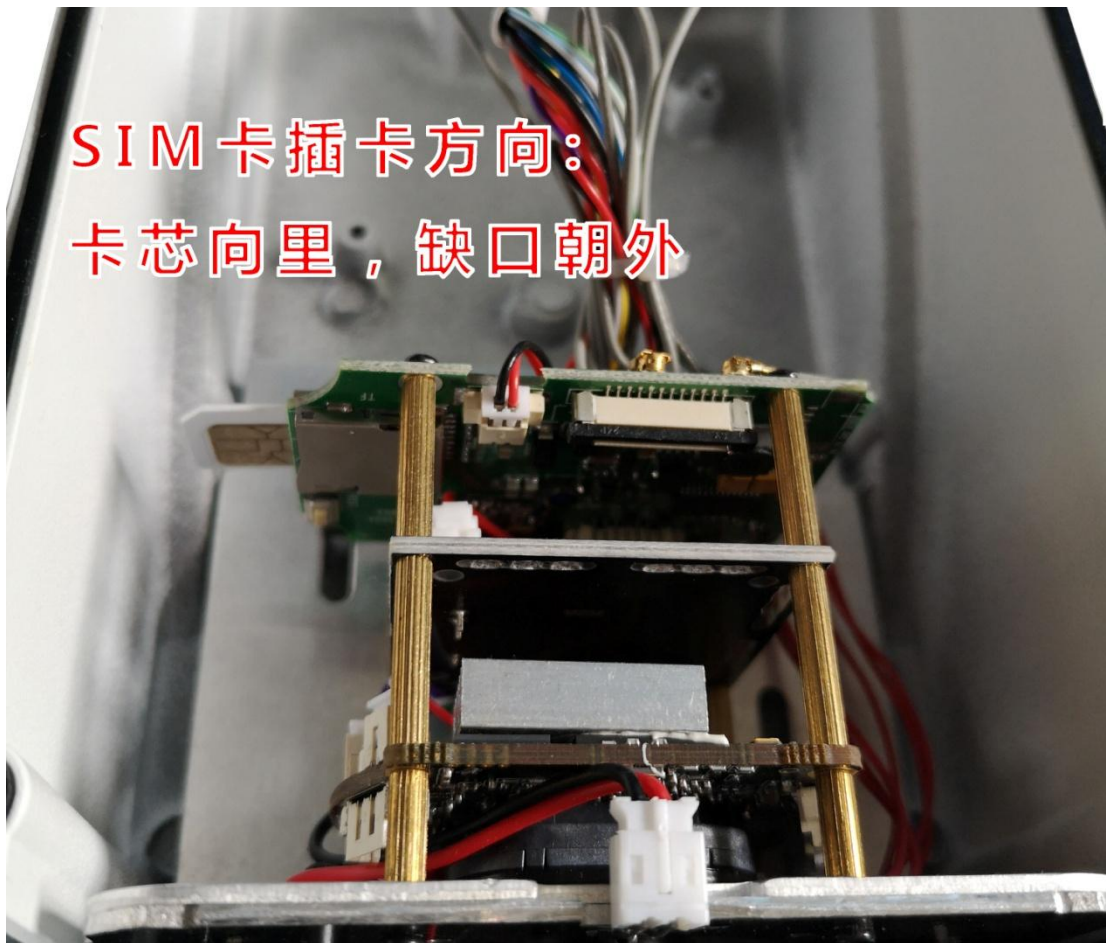
6、摄像机天线接口，如下图：



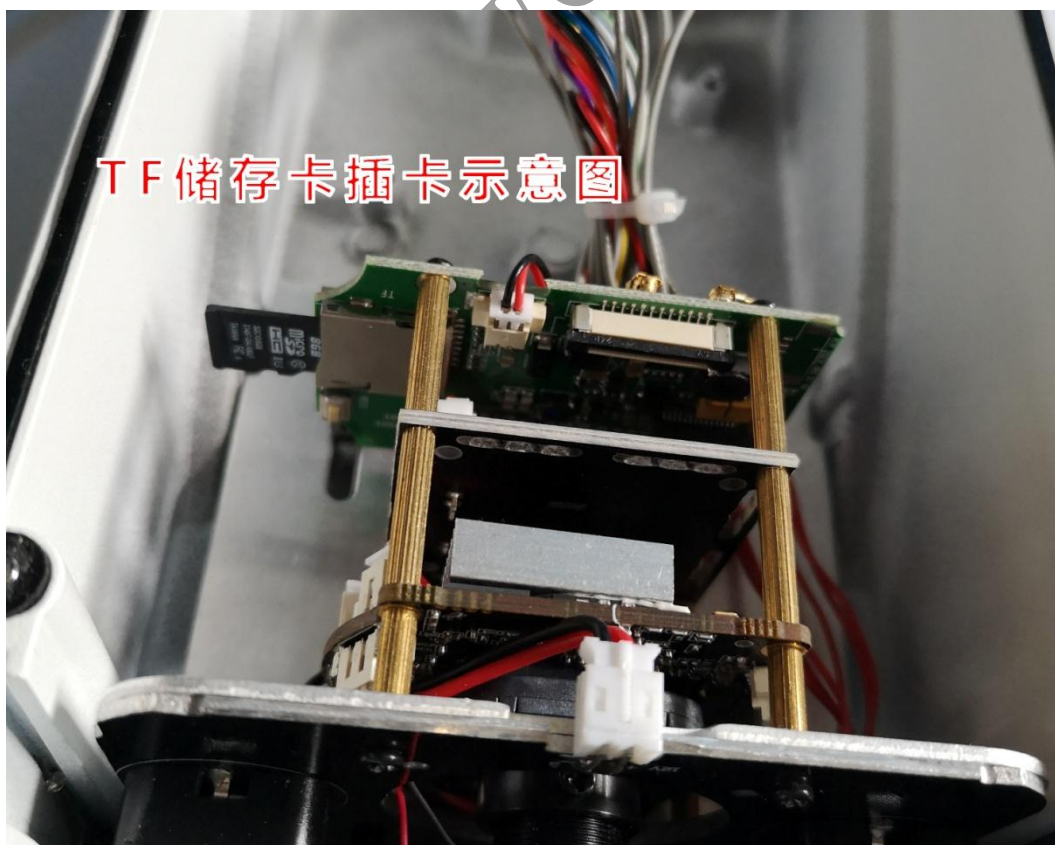
GPS/4G/WIFI信号天线接口

7、SIM 卡与储存卡，插卡示意图，如下：

SIM卡插卡方向：
卡芯向里，缺口朝外



TF储存卡插卡示意图



第三章：摄像机管理

1、开机

接上电源后，网络摄像机自动启动。

注：1. 确定供电的输入电压是对应，确认与电源线接好后，再打开电源开关；

2. 外部电源要求为 $220V \pm 10\%$ /50Hz。

3. 建议您采用电压值稳定，波纹干扰较小的电源输入，在条件允许的情况下尽量使用 UPS 电源保护。

2、设备正常开机后，打开电脑或手机，搜索连接 WIFI，出厂默认 WIFI 名称 “WE-****” 或 “MIFI-****” 默认密码 0123456789；

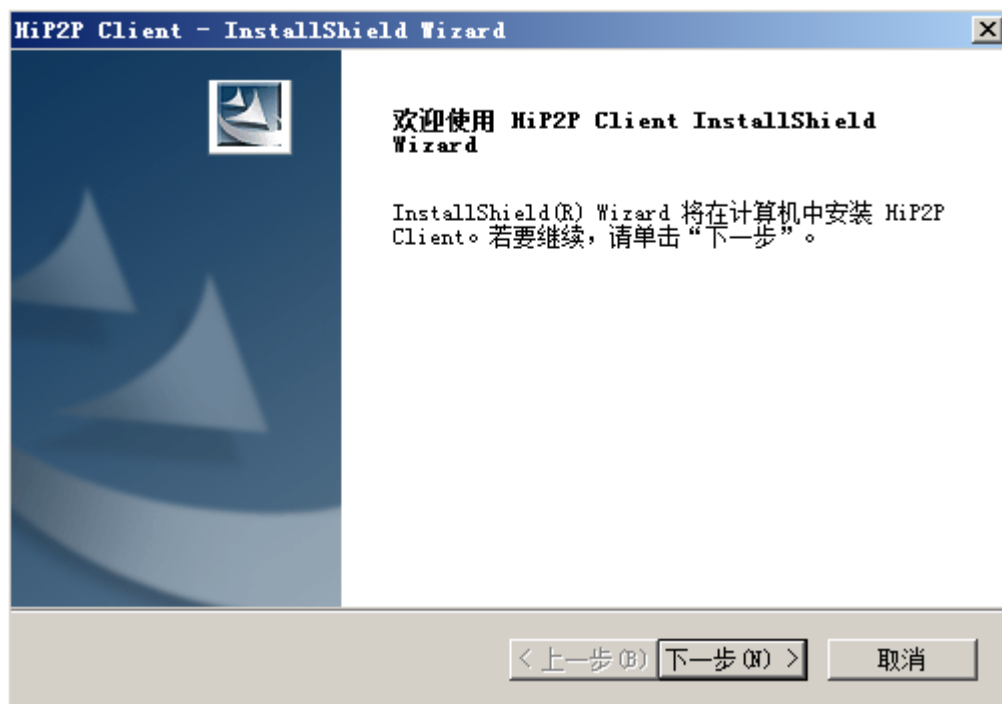
3、打开浏览器，输入摄像机 IP 地址（即电脑或手机的网关），出厂默认 192.168.100.100
输入管理员用户名与密码，默认：admin

4、管理界面：如下图

第四章：客户端软件

1、 软件安装

双击安装包，弹出如下界面：

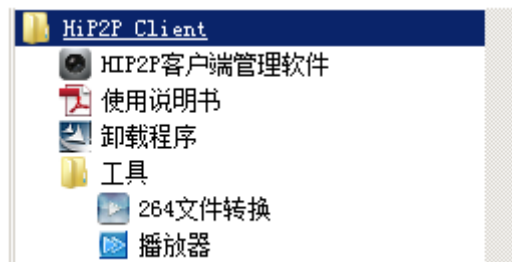


选择安装路径后，点“下一步”后即安装完毕。

安装后将在桌面上显示如下图标：



在程序栏显示如下界面：



2、 登陆与说明

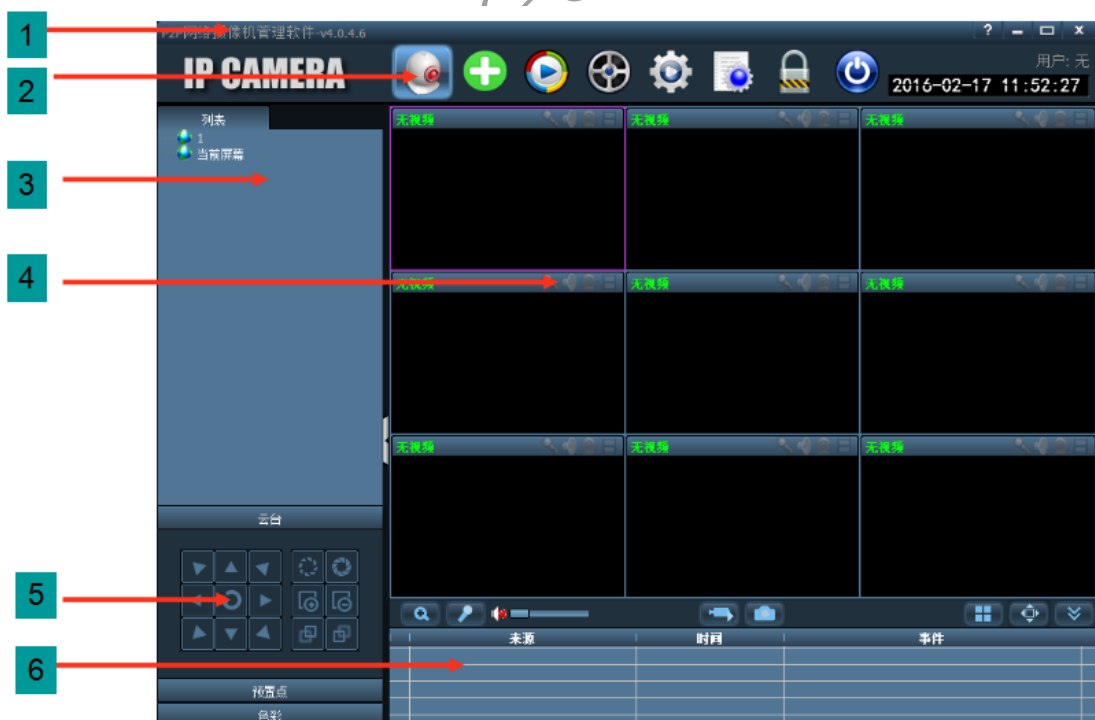


【登录】 登录时默认的用户为 admin 密码为空，直接点击“确定”按钮即可以进入客户端主界面

【退出】 只有 admin 权限的用户才能退出客户端，user 和 guest 权限的用户不能退出客户端

退出客户端时，需输入管理员权限的用户名及登录密码才能退出客户端

3、 软件界面说明



软件界面如上图所示，主要分为 6 大块：

- 1 系统按钮栏
- 2 标签栏
- 3 设备树

◆系统按钮栏：



菜单按钮：从左到右

3.1、 点击切换到图像预览界面

3.2、 一键添加设备

3.3、 点击切换到录像回放界面

3.4、 点击切换到远程录像回放界面

3.5、 点击切换到设置界面

3.6、 点击切换到日志操作界面

3.7、 点击切换到日志操作界面

3.8、 点击退出客户端

4、 参数设置

1、 视频

u 视频编码：可设置频率、视频编码；

◆ 视频参数：可设置视频分辨率、码流类型、码率、帧率、主帧间隔、视频编码控制以及编码质量；

◆ OSD 设置：可设置叠加名称、叠加时间；

注：如果设备连接的是高清，分辨率就是主码流的分辨率，连接的是标清，分辨率就是次码流的分辨率；

视频编码

频率：

50HZ

视频编码：

mainprofile

设置

视频参数

分辨率：

640*352

码流类型：

次码流

码率：

256

32-2048

帧率：

11

fps

主帧间隔：

22

(2-150)

视频编码控制：

固定码率

可变码率

视频编码质量：

1

(值越小，图像质量越高)

设置

OSD设置

☒ 叠加时间

☒ 叠加名称

OSD名称：

IP Camera

设置

获取

2、图像

- ◆ 宽动态：选中宽动态前面的框，表示开启宽动态，宽动态等级 1-30 可选
- ◆ 曝光模式：可设置自动、室内、室外三种模式，默认自动模式；
- ◆ 图像优先模式：可设置照度优先、帧率优先；
- ◆ 红外灯控制：可设置自动、开启、关闭；选择开启为黑白模式；选择关闭则为彩色模式；
- ◆ 智能追踪：带此功能的摄像机才可使用

图像参数设置

☐ 宽动态

15

曝光模式：

自动

图像优先模式：

照度优先

红外灯控制：

自动

获取

设置

智能追踪

☐ 智能追踪

获取

设置

18 / 38

3、音频

- ◆ 码流类型：可选主码流和次码流；
- ◆ 采集音频：开启或关闭
- ◆ 音频格式：可选 G.711 或 G.726
- ◆ 音频输入：可选麦克输入、线性输入

当音频输入选择的是麦克输入，输入音量和输出音量分别为 80 和 95

当音频输入选择的是线性输入，输入音量和输出音量分别为 10 和 95



The image shows a screenshot of an 'Audio Settings' (音频设置) window. It contains several configuration options: 'Stream Type' (码流类型) is set to 'Substream' (次码流); 'Audio Capture' (采集音频) is set to 'On' (开启); 'Audio Format' (音频格式) is set to 'G711'; 'Audio Input' (音频输入) is set to 'Microphone Input' (麦克输入); 'Input Volume' (输入音量) is set to 90; and 'Output Volume' (输出音量) is set to 88. Both volume sliders have a range of 1-100. There are 'Get' (获取) and 'Set' (设置) buttons on the right side of the window.

Setting	Value	Range
码流类型	次码流	
采集音频	开启	
音频格式	G711	
音频输入	麦克输入	
输入音量	90	1-100
输出音量	88	1-100

4、报警设置

移动侦测

☐ 移动侦测

灵敏度: 灵敏度:中 ▼ 设置

声音报警

声音报警 ☒ 开启 ☐ 关闭

音量范围: 50 (1-100) 设置

外置报警

☐ 外置报警

外置报警模式 ☒ 常开 ☐ 常闭 设置

报警联动

☐ E-mail报警并发送报警图片 E-mail设置

☐ 保存图片到FTP服务器 FTP设置

☐ 保存视频到FTP服务器

☐ 继电器输出 5秒 ▼

☐ 保存图片到SD卡

☐ 保存录像到SD卡

☐ **报警声音**

声音类别 警号 ▼ 持续时间 5秒 ▼

报警预置位: 关闭 ▼ 设置

报警时间设置 获取

◆ 移动侦测

可开启和关闭移动侦测功能：移动侦测前面打勾表示开启移动侦测，不打勾表示不开启移动侦测；

灵敏度：可选择灵敏度：低、中、高；低灵敏度为 25；中灵敏度为 50 高灵敏度为 75

◆ 声音报警

可设置声音报警开启和关闭，设置音量范围，1-100 可设置，默认为 50；

注意：此功能只支持部分机型；

◆ 外置报警

可设置开启外置报警常开和常闭；只支持报警输入输出的机型；

◆ 报警联动

可设置：

❖ Email 报警并发送报警图片；

❖ 保存图片到 FTP 服务器；

❖ 保存视频到 FTP 服务器；

❖ 继电器输出

❖ 保存图片到 SD 卡；

❖ 保存录像到 SD 卡；

❖ 报警预置位

◆ Email 设置

发送邮箱为 QQ 邮箱为例：

Smtp 服务器：smtp.qq.com

服务器端口：465

安全连接：SSL

用户名和密码填写 QQ 的帐号和密码

接收地址：接收报警图片的邮箱

发送地址：发送者邮箱地址，这里为 QQ 邮箱为例，则需要填写 QQ 邮箱地址；（与填写用户名一致）

主题和信息可随便填写；

填写完毕后，点击设置按钮；

◆ FTP 设置

FTP 服务器：填写架设的 FTP 地址；

服务器端口：填写 FTP 的端口；

用户名和密码填写 FTP 服务器里设置的用户名和密码

自动创建目录：如果选中他，会自动创建目录，目录名为当天的日期

◆ 报警时间设置

SUN ~ SAT 表示一周时间，以天为单位；0 ~ 23 表示一天时间，以半个小时为单位。

5、网络设置

网络设置

☒ 自动获取IP ☒ 自动获取DNS

IP地址: 192 . 168 . 100 . 100

子网掩码: 255 . 255 . 255 . 0

网关: 192 . 168 . 100 . 1

首选DNS: 192 . 168 . 100 . 1

备选DNS: . . .

HTTP端口: 80 (80或1024~49151) 设置

RTSP端口

RTSP端口: 554 (554 或1024~49151) 设置

☐ RTSP权限校验

ONVIF

onvif ☒ 开启 ☐ 关闭

服务器端口: 8080

权限: ☒ 校验 ☐ 不校验

时间时区设置: ☒ 允许 ☐ 禁止

图像参数设置: ☒ 允许 ☐ 禁止 设置

获取

➤ 网络设置

请根据实际情况进行网络参数配置，不管设备，开启手动设置 IP 还是 DHCP 获取 IP，客户端，只显示当前设备的 IP。

➤ RTSP 端口

设置 RTSP 端口和选择 RTSP 权限校验

➤ ONVIF

设置 ONVIF 相关参数；

ONVIF 开启和关闭、ONVIF 端口、时间时区设置、图像参数设置等；

6、SD 卡

☒ 启用计划录像

码流类型: 次码流 录像长度: 600 秒 (15~600)

SD卡总空间: 14800 MB

SD卡可用空间: 5456 MB 格式化SD卡

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
日																								
一																								
二																								
三																								
四																								
五																								
六																								

全选列表 清除列表 获取 设置

SD 卡

启用计划录像：开启定时录像；

码流类型：录像的码流，主码流和次码流可选；

录像长度：15 秒-600 秒可设，默认为 600 秒；

格式化 SD 卡：可格式化 SD 卡

录像时间可设置；右图显示绿色为录像的时间；

7、定时抓拍

定时抓拍

☒ 保存图片到SD卡

SD卡时间间隔: 60 秒

☐ 保存图片到FTP服务器

FTP时间间隔: 60 秒

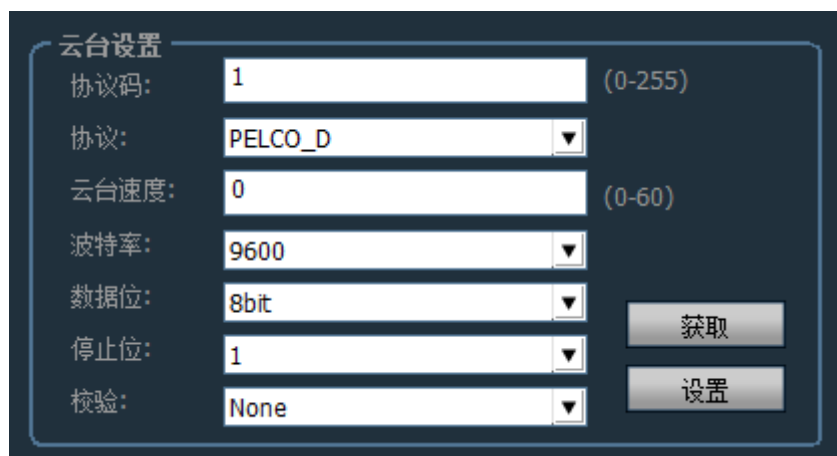
获取

设置

勾选“保存图片到 SD 卡”，SD 卡时间间隔为 60 秒时，表示每隔 60 秒，抓拍一张图片保存到 SD 卡；

勾选“保存图片到 FTP 服务器”，FTP 时间间隔为 60 秒时，表示每隔 60 秒，抓拍一张图片保存到指定的 FTP 服务器

8、云台设置



云台设置

协议码:	1	(0-255)
协议:	PELCO_D	▼
云台速度:	0	(0-60)
波特率:	9600	▼
数据位:	8bit	▼
停止位:	1	▼
校验:	None	▼

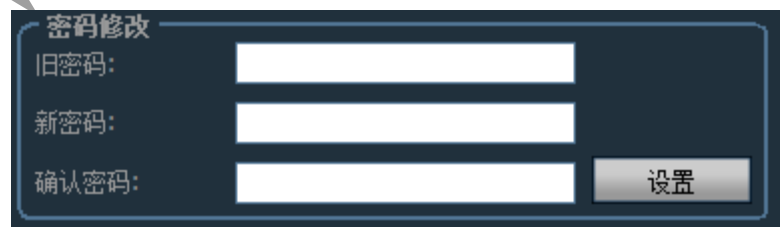
获取 设置

可设置巡航圈数，云台速度，自检居中，云台运动时关闭报警，指示灯显示模式等功能

注意：云台设置功能，只支持部分机型；

9、登录信息

可修改设备的密码



密码修改

旧密码:	<input type="password"/>
新密码:	<input type="password"/>
确认密码:	<input type="password"/>

设置

10、系统

The screenshot displays a configuration window with two main sections: '时间设置' (Time Settings) and '设备信息' (Device Information). The '时间设置' section includes a checkbox for '网络时间同步' (Network Time Synchronization), which is checked. Below it are dropdown menus for 'NTP服务器' (NTP Server) set to 'time.nist.gov', '同步间隔' (Sync Interval) set to '1 小时' (1 hour), and '时区' (Time Zone) set to 'GMT+8 北京,新加坡,香港,台北'. To the right of these are buttons for '获取' (Get), '设置' (Set), and '时间同步' (Time Sync). The '设备信息' section contains a list of fields: '设备名称' (Device Name), '设备类型' (Device Type), '网络连接状态' (Network Connection Status), '用户连接数' (User Connection Count) with a value of '0', '版本' (Version), '网页版本' (Web Version), 'IP地址' (IP Address), '子网掩码' (Subnet Mask), '网关' (Gateway), '首选DNS' (Preferred DNS), and 'Mac地址' (Mac Address). A '获取' (Get) button is located at the bottom right of this section.

➤ 网络时间同步

设置 NTP 服务器、同步时间间隔、时区等

➤ 设备信息

可获取设备的当前信息；包括设备名称、软件版本、IP 地址、MAC 地址等；可重启设备和恢复出厂设置

11、无线连接



The image shows a 'Wireless Connection' (无线连接) configuration window. At the top, there is a table with four columns: 'Signal' (信号), 'SSID', 'Connection Method' (连接方式), and 'Security Type' (安全类型). Below the table is a search bar and a 'Search' (搜索) button. In the center, there is a configuration panel with fields for 'SSID', 'Connection Method' (set to 'Router' / 路由), 'Security Type' (set to 'None' / 无), 'Key' (密钥), and 'Confirm Key' (确认密钥). At the bottom, there is another search bar and a 'Settings' (设置) button.

设置 WIFI 步骤：

第一步：点击无线连接，点击搜索 WIFI 信号

第二步：鼠标双击所用的 WIFI 的 SSID 号

第三步：输入 WIFI 密码密钥

第四步：点击设置按钮，提示设置成功，然后点击 WIFI 检测按钮,提示设置成功，

最后拔掉设备网线即可；

5、 其它设置



【连接超时】连接超时 5-60 秒可设

【日志保存时间】有一个月、两个月、三个月、六个月 4 个选项，客户端日志在设置的时间内不删除

【抓拍格式】指客户端抓拍的图片格式，抓拍格式有：JPG 和 BMP 两种

【图像抓拍路径】指客户端抓拍图片保存的路径

【系统开机自动运行程序】启动 WINDOWS 自动加载监控软件，如果不选则不启动

【单屏画面数】可设置最大单屏数：16 画面、25 画面、36 画面（需要重启软件才能生效）

【显示模式】Direct Draw 表示平面渲染 Direct 3D 表示 3D 渲染

【密码】可设置添加设备时的默认密码

【保存】修改参数需点击“保存”按钮设置才能生效

【导出参数】导出客户端的所有设置参数(备份所有配置参数)

【导入参数】把导出的设置参数，导入到另外一个客户端上，还原所有配置参数（两个客户端版本要一致，如果不一致有可能出现异常）

【重建录像索引】删除录像数据库索引文件，重新建立录像数据库索引文件

WWW.SZ-wealth.com

第五章：手机 APP

1、 软件安装

安卓手机、苹果手机可以扫描设备或下面二维码下载安装，安卓手机也可以在应用商城，苹果手机也可以在 AppStore 上搜索 Camhi 下载安装

2、 摄像机 AP 热点连接设置

2.1、 首先插上电源适配器跟摄像机供电，打开手机设置里面的 WIFI，在 WIFI 里面找到摄像机 AP 热点 MIFI-****或者 WE-****的 WIFI 信号（如下图）



2.2、 选择连接 MIFI-****或者 WE-****的 WIFI 信号输入密码 1234567890 (如下图所示)

2.3、 打开手机浏览器看是否可以上网，能够上网说明 4G 摄像机手机卡工作正常，如果不能上网请查看手机卡方向有没有插反或者有没有插到位，如果是带电插卡则需要断电重启，然后打开手机下载好的软件 Camhi



3、 登陆软件

手机 APP 软件主界面

www.sz-wealth.com



4、 添加摄像机

添加摄像机

名称: 摄像机

用户名: admin

UID:

密码: admin

扫描二维码添加UID

局域网搜索UID

WIFI一键设置

- 4.1、 打开 Camhi 软件，点击添加摄像机
- 4.2、 在确定手机已摄像机 AP 热点之后 然后点击“局域网搜索 UID 号”，
或者通过扫描设备上的 ID 二维码 ,或输入摄像名称、用户名、密码、UID，
点击右上解 “√” 即可完成添加。

5、 功能介绍

5.1、 删除摄像机

点击编辑按钮，点击按钮，提示是否删除摄像机，如果是点击确认即可

5.2、 查看摄像机视频

摄像机自动连接后，提示“在线”说明可以查看到摄像机视频

5.3、 摄像机状态说明

连接中：此时软件正在跟网络摄像机建立连接

在线：该状态表示软件已经与摄像机建立连接，点击即可查看视频

未连接：该状态表示软件与摄像机连接失败，无法获取视频



变焦：有光学变焦才支持此功能

6、 视频界面功能说明



: 镜头翻转按钮



: 点击图标可选择变倍变焦；根据自己需求实现图像拉近、拉远、聚焦减、聚焦

加等功能



: 预设点设置与调用（支持云台功能的摄像机可用）



: 灯光模式：红外模式、全彩模式、智能模式



: 关闭退出



: 开启与关闭语音对讲功能



: 本地拍照按钮



: 本地录像按钮，未开启状态，如开启则按钮变红色



: 视频模式：可选择高清或流畅

www.sz-wealth.com

www.sz-wealth.com